

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online Buchungen

(Stand 21.03.2024)

Mit der Online Buchung im Onlineshop der KZ-Gedenkstätte Mauthausen / Mauthausen Memorial (in der Folge MM) akzeptieren die Kund*innen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge AGB) des MM.

1. Preise

Es finden die Preise des MM gemäß den jeweils geltenden Preislisten bzw. laut Ausweis auf der Website <https://www.mauthausen-memorial.org/de/Besuchen/Besuchsinformation/Oeffnungszeiten-und-Tarife>

Anwendung. Das MM behält sich vor, im Einzelfall von den Preislisten abweichende Preise festzusetzen. Diese werden jeweils im Bestellvorgang und auf den Buchungsbestätigungen ausgewiesen.

Preisirrtümer sind vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt mit den Kund*innen aufgenommen; ein Vertrag kommt in diesem Fall nur zu Stande, wenn die Kund*innen zu dem tatsächlichen Preis kaufen möchten. Ist der korrekte Preis niedriger, so wird der niedrigere Preis verrechnet.

Ermäßigungen können im Onlineshop von einzelnen Interessenten nur dann erworben werden, wenn sie einem der jeweils begünstigten Personenkreise angehören. Ein Rechtsanspruch auf Ermäßigungen besteht nicht, das MM behält sich auch vor, an den eigenen Kassen Ermäßigungen für einen größeren begünstigten Personenkreis anzubieten. Ermäßigungen sind ohne einen die Begünstigung begründenden Lichtbildausweis bzw. ohne das Erreichen der Mindestgruppengröße ungültig. Bei unsachgemäßer Inanspruchnahme einer Ermäßigung kann der Unterschiedsbetrag eingehoben oder die Kund*innen der Gedenkstätte verwiesen werden. Der Kaufpreis der Buchung wird in letzterem Falle auch nicht teilweise zurückerstattet.

2. Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, PayPal oder per eps-Überweisung. Vereinbarungen über Barzahlungen behält sich das MM vor. Mit der Eingabe der Zahlungsdetails und dem Bestätigen der Zahlung durch den Bezahlen-Button ist der Bestellvorgang abgeschlossen. Hiermit ist die Bestellung verbindlich und kann nicht mehr modifiziert werden, sofern kein gesetzliches Rücktrittsrecht vorliegt. Zur Stornierung siehe Punkte 6, 7, und 8 der AGB. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Buchungsvorgang mit einer der unter Punkt 2 genannten Zahlungsmethoden durchgeführt und der Zahlungsvorgang von der jeweiligen

Transaktionsgesellschaft autorisiert wurde oder die Zahlung vollständig auf dem Konto des MM eingeht.

3. Zustellung der Buchungsbestätigung

Online gekaufte Buchungsbestätigungen werden nach Zahlungseingang per E-Mail zugestellt und müssen beim Einlass als ausgedruckte Buchungsbestätigung oder als Buchungsbestätigung auf dem mobilen Endgerät der Kund*innen vorgezeigt werden.

4. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Webseite wurde nach bestem Wissen erstellt und gewissenhaft getestet. Dennoch kann keine Haftung übernommen werden, dass die Funktionen auf der Website fehlerlos sind, dass Fehler behoben werden oder dass die Website bzw. der Server frei von Viren oder anderen schädigenden Programmen, Funktionen o.ä. ist. Schadenersatzansprüche der Kund*innen aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Mangelfolgeschaden, Mängeln oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens des MM beruhen.

Inhalte von verwiesenen bzw. verlinkten Seiten sind ausdrücklich kein Bestandteil der Webseite. Eine Gewährleistung oder Haftung für Inhalte von verwiesenen Seiten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Das MM distanziert sich ausdrücklich von allfällig rechtswidrigen Inhalten auf verwiesenen Seiten und ist für Inhalte sowie Funktionen derartiger Websites nicht verantwortlich.

5. Datenschutz

Alle Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website des MM unter <https://www.mauthausen-memorial.org/de/Ueberuns/Datenschutz>.

6. Ersatzleistung für Buchungen

Ein Ersatz für wie auch immer abhanden gekommene Buchungsbestätigungen oder für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Buchungen kann nicht geleistet werden, dies gilt insbesondere für "Zuspätkommende".

Verspätungen reduzieren die Zeit des gebuchten Rundgangs. Falls der Kunde/die Kundin ohne telefonische Verständigung unter der auf der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Telefonnummer mehr als 30 Minuten zu spät kommt, hat er/sie keinen Anspruch mehr auf einen begleiteten Rundgang. Die Kosten des Rundgangs sind dennoch zu bezahlen.

7. Stornobedingungen

Stornierungen der gebuchten Leistungen haben online im Kundenkonto mittels Stornieren-Button unter „Meine Buchungen“ zu erfolgen oder können unter Bezugnahme auf die Buchungsbestätigung schriftlich an education@mauthausen-memorial.org erfolgen. Eine kostenlose Stornierung Ihrer Buchung ist bis sieben Tage vor dem gebuchten Termin möglich.

Wenn der Kunde/die Kundin storniert und es unter kostenlose Stornierung fällt, hat das MM die vom Kunden/von der Kundin erhaltene Zahlung binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über das Storno beim MM eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet das MM dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde/die Kundin bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.

Für Rundgänge bis incl. 01.09.2024:

Bei späterer Stornierung oder Fernbleiben werden Stornokosten in Höhe von € 75,00 pro geplanter Begleitung verrechnet.

Für Rundgänge ab incl. 02.09.2024:

Bei späterer Stornierung oder Fernbleiben werden Stornokosten in voller Höhe des Buchungsbetrages verrechnet.

Änderungen an der Teilnehmer*innenzahl sind bis 7 Tage vor der gebuchten Leistung bekannt zu geben, widrigenfalls werden die vollen Kosten auf Basis der ursprünglich angegebenen Teilnehmer*innenzahl verrechnet. Eine größere Teilnehmer*innenzahl erhöht die Kosten entsprechend der jeweils aktuell geltenden Preislisten. Bei Überschreitung der maximalen Gruppengröße ist für die zusätzlich Teilnehmenden der Rundgang nur mit Audioguide (kostenpflichtig gemäß jeweils gültigen Tarifen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit von Audioguides) möglich.

8. Ausfall oder Änderung von Rundgängen oder sonstigen Angeboten

Beschränkte Besichtigungsmöglichkeiten aufgrund vorübergehender Schließung diverser Bereiche der Gedenkstätte, der Ausstellungen, oder sonstiger Veranstaltungen aufgrund von Witterungsbedingungen (Regen, Schnee, Sturm, Eis, etc.) sind in keinem Fall ein Grund für eine Zurücknahme von Buchungen. Eine allfällige Schließung aufgrund von Wetterbedingungen bleibt ausdrücklich dem MM vorbehalten.

Kund*innen haben keinen Anspruch auf Abhaltung des von ihnen gebuchten Angebots durch eine bestimmte Person. Das MM behält sich Änderungen des Ablaufs des gebuchten Angebots aus organisatorischen Gründen etwa durch Zusammenlegung von Gruppen vor. Sollte eine personale Betreuung des gebuchten Angebots aus

Gründen, die im Verantwortlichkeitsbereich des MM liegen, nicht zeitgerecht möglich sein, erfolgt selbstverständlich die Rückerstattung des Kaufpreises bzw. eine Gegenrechnung mit den sonst in Anspruch genommenen Leistungen (zB.: Audioguide).

Es obliegt den Kund*innen, sich am Führungs- bzw. Veranstaltungstag über allfällige Änderungen zB in den Medien oder auch telefonisch beim MM zu informieren.

9. Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten des MM sind auf der Website <https://www.mauthausen-memorial.org/de/Besuchen/Besuchsinformation/Oeffnungszeiten-und-Tarife> angegeben. Für die Richtigkeit der Angaben wird keine Gewähr geleistet. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben dem MM vorbehalten.

Bitte informieren Sie sich im Voraus telefonisch, ob zu den gewünschten Zeiten ein Besuch der Gedenkstätte möglich ist. Aus Änderungen der Öffnungszeiten können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

10. Widerrufsbelehrung

Die Kund*innen haben gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bei für einen bestimmten Termin geltender Buchung.

11. Sonstiges

Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen E-Mail-Adresse rechtswirksam an die von den jeweiligen Kund*innen in der Bestellung angegebene E-Mail Adresse. Die Kund*innen sind verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben haften die Kund*innen für alle dem MM daraus entstehenden Kosten. Die Kund*innen sind bei sonstigem Schadenersatz verpflichtet, dem MM Änderungen des Namens, der E-Mail-Adresse unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend.

Den Kund*innen ist bekannt, dass das Internet kein sicheres Kommunikationsmedium ist und dass Daten, die über das Internet versandt werden, einerseits bekannt werden können und andererseits von Dritten verändert werden können. Die Kund*innen tragen das Risiko, dass Daten nicht oder nicht in der von den Kund*innen gesandten Form

beim MM ankommen. Das MM darf darauf vertrauen, dass die Daten in der Form, in der sie erhalten werden, von den Kund*innen gesandt wurden.

Im Falle der Weitergabe einer Buchungsbestätigung obliegt es dem/der jeweils vorangehenden Erwerber/Erwerberin derselben, darauf hinzuweisen, dass gegenüber allen weiteren Kund*innen die AGB des MM gelten. Die AGB sind Bestandteil aller Verträge zwischen den Kund*innen einerseits und dem MM andererseits.

Die Kund*innen unterwerfen sich durch Betreten der Räumlichkeiten des MM der jeweils geltenden Besuchsordnung. Bei Verstößen gegen die Besuchsordnung des MM können die Kund*innen der Gedenkstätte verwiesen werden. Der Kaufpreis wird in diesen Fällen nicht rückerstattet.

Es gilt österreichisches Recht. Für Unternehmer*innen und Konsument*innen, die ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland haben und auch nicht im Inland beschäftigt sind, wird das für 1010 Wien zuständige Gericht als zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch soweit es sein Zustandekommen oder seine Auflösung betrifft, vereinbart.

Das MM behält sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf zu ändern und anzupassen, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt. Falls eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Die Besuchsordnung samt Bestimmungen zur Verkehrssicherheit sowie ein Informationsbrief für Besucher*innen sind integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online Buchungen und unter <https://www.mauthausen-memorial.org/de/Besuchen/Besuchsinformation/Besuchsordnung-und-AGB> abrufbar.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Education

Erinnerungsstraße 1, 4310 Mauthausen

Tel. +43 7238 2269 – 35

E-Mail: education@mauthausen-memorial.org

www.mauthausen-memorial.org